

# Condizioni Generali di utilizzo di Top Vacation Club

Top Vacation Club ("TVC") è un sistema di prenotazione che offre vantaggiose e personalizzate soluzioni di vacanza ai propri iscritti in strutture ricettive accreditate oltre ad altri servizi che saranno forniti da terzi operatori convenzionati. Top Vacation Club è gestito in Italia da Top Vacation Srls (TV), con sede in Vicolo Dietro Caserma Chiodo, 22 - 37123 Verona.

Mediante queste condizioni generali si stipula il contratto giuridicamente vincolante tra Top Vacation (qui di seguito "TV") e tutti coloro che sono personalmente titolari di un diritto legale di proprietà, occupazione o usufrutto di una sistemazione ("Timeshare") in una struttura ricettiva che sia accreditata da TVC ("Struttura Ricettiva"). Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i programmi o servizi forniti da TVC agli Iscritti, ai compagni di viaggio e ai loro ospiti (qui di seguito "Ospiti"), unitamente a eventuali altri termini e condizioni applicabili di cui TVC abbia reso notifica agli Iscritti.

Tali condizioni valgono quale informativa fornita da TVC all'Iscritto in merito ai rapporti intercorrenti tra le parti e sono espressamente accettate dagli Iscritti.

- Quota di iscrizione e rinnovo.** L'iscrizione al Club avviene attraverso una richiesta del candidato -che contestualmente dà atto di aver preso visione del modulo relativo all'informativa del recesso nonché delle presenti Condizioni Generali ed informazioni- redatta per iscritto e nella lingua di riferimento del paese, che TV si riserva di accettare. Con l'accettazione da parte di TV il contratto si intende concluso. La quota di iscrizione iniziale è versata all'atto di iscrizione dell'Iscritto al Club e rimarrà valida fino a che l'Iscritto non deciderà di recedere. Dopo i primi tre anni, l'Iscritto che intenderà continuare ad utilizzare i vantaggi del Club dovrà versare una Quota di Rinnovo.
- Livelli.** Esistono attualmente sei differenti livelli di accesso a Top Vacation Club, che si identificano in: Cristallo, che consente l'accesso a periodi di bassa stagione, Quarzo, che consente l'accesso a periodi di vacanza di media stagione, Topazio che consente l'accesso a periodi di vacanza di medio-alta stagione, Rubino che consente l'accesso a periodi di vacanza di alta stagione, Diamante che consente l'accesso a periodi di vacanza di altissima stagione e Top che consente l'accesso a periodi di vacanza di picco. Le tabelle specifiche di ogni Struttura Ricettiva sono consultabili sul sito web.
- Contatti.** Il Club potrà essere contattato via telefono allo 045 2588694, fax allo 045 4854864 ed e-mail booking@topvacationclub.net. Alla chiamata, l'Iscritto dovrà identificarsi con i propri dati identificativi.
- Recesso dalla Qualità di Iscritto.** Oltre a quanto previsto al punto D) della Richiesta di Iscrizione TVC, un Iscritto potrà rinunciare in qualunque momento all'appartenenza al Club, ma sarà comunque tenuto al pagamento di eventuali quote dovute e non ancora pagate al momento della rinuncia stessa. Eventuali cessioni di periodi futuri effettuate dall'Iscritto, dovranno essere onorate e non potranno essere restituite. L'Iscritto manterrà il suo diritto di scambio fino alla scadenza della tessera. Ogni persona che abbia effettuato una rinuncia, laddove risulti in regola con i pagamenti dovuti al Club, avrà la possibilità di utilizzare i servizi nuovamente dietro presentazione di domanda scritta e previa accettazione. La rinuncia all'appartenenza al Club dovrà essere comunicata per iscritto, tramite Raccomandata RR inviata a Top Vacation Club, c/o Top Vacation Srls, Vicolo Dietro Caserma Chiodo 22, Verona o tramite email all'indirizzo info@topvacationclub.net.
- Reclami.** Ogni Iscritto che dovesse avere un reclamo riguardante il Club dovrà immediatamente consultarsi con il "CUSTOMER CARE SERVICE DEPARTMENT", contattando telefonicamente il numero 045 2588694 oppure scrivendo all'indirizzo info@topvacationclub.net. TV declina qualsiasi responsabilità nei confronti degli Iscritti o dei loro Ospiti per qualsiasi costo e spesa diversi da quelli indicati all'atto della prenotazione, sostenuti durante il soggiorno presso la Struttura Ricettiva (compresi, senza limitazioni, i costi per sistemazioni alternative), qualora gli Iscritti o i loro Ospiti avessero sostenuto tali spese senza aver ottenuto autorizzazione dall'ufficio "CUSTOMER CARE SERVICE DEPARTMENT".
- Utilizzo del Club.** Il sito web riporta le informazioni relative alle Strutture Ricettive che fanno parte del Club, nonché l'elenco dei livelli a cui ogni periodo della singola Struttura appartiene. Inoltre, sia su web che tramite mail e telefono saranno resi disponibili agli Iscritti alcuni servizi di viaggio offerti da tour operator, denominati Top Partners, ed i relativi costi di utilizzo. L'estrema volatilità del mercato relativo al tour operating, legata ad una serie di fattori difficilmente prevedibili (problematiche internazionali, variazioni del prezzo dei carburanti, etc...) fa sì che le condizioni possano variare in qualsiasi momento. La definizione di un periodo come appartenente ad un certo livello rimarrà tale fintanto che fattori esterni non obblighino a procedere con una revisione. TVC avrà il diritto di ridefinire l'assegnazione dei livelli, dandone comunicazione agli Iscritti nelle modalità previste. Ogniqualevolta un Iscritto effettuerà una prenotazione, interna al Club o relativa all'acquisto di servizi viaggio, gli verranno comunicati i costi effettivi per i relativi servizi prescelti per ogni vacanza e/o Struttura Ricettiva.
- Regole di prenotazione:**

**Cessione del periodo.** Per poter richiedere una prenotazione, l'Iscritto dovrà cedere al Club l'utilizzo del proprio periodo di timeshare. Il periodo potrà essere accettato non prima di 12 mesi e non oltre 14 giorni prima della data di inizio dello stesso e potrà essere utilizzato in cambio tra 12 mesi prima e 12 mesi dopo la data di inizio dello stesso. Il periodo, una volta ceduto al Club, non potrà essere restituito.

**Richiesta di prenotazione.** La richiesta potrà essere effettuata dall'Iscritto che abbia ceduto il Suo periodo a favore del Club, da un massimo di 12 mesi dalla data di inizio dello stesso e fino a 12 mesi successivi tale data. La prenotazione potrà essere effettuata da 12 mesi e fino a 2 giorni prima della data di inizio della vacanza (soggetto a disponibilità) sia all'interno del livello di appartenenza -

verso pagamento della sola Quota di Prenotazione - che all'interno di tutti i livelli - verso pagamento della Quota di Prenotazione Aggiuntiva prevista.

**Prenotazione Standard.** La prenotazione regolare va da 12 mesi a 15 giorni prima della partenza. In questo lasso di tempo, l'Iscritto avrà facoltà di prenotare qualsiasi periodo disponibile all'interno del Circuito.

**Prenotazione Last Minute.** Comprende le prenotazioni effettuate da 15 giorni a 24 ore prima della data di inizio del periodo di vacanza, che potranno essere offerte ai Iscritti a prezzi vantaggiosi e scontati rispetto alle normali quote.

- Quote.** Gli Iscritti potranno prenotare un periodo all'interno dello stesso livello verso pagamento di una Quota di Prenotazione, scegliendo tra le Strutture Ricettive presenti sul web. Nel caso di prenotazione effettuata in un livello diverso da quello di appartenenza, si applicherà una Quota Aggiuntiva alla Quota di Prenotazione. Le quote in vigore sono consultabili sul sito web. Alcune Strutture Ricettive chiedono il pagamento di quote relative all'utilizzo di alcuni servizi, da prepagare all'atto della prenotazione o da versare in loco. Si potranno inoltre prevedere dei benefit a favore di Iscritti che intendano cedere il loro periodo e prenotare un periodo di livello inferiore. Le quote imposte da TVC (comprese, senza limitazioni la Quota di Rinnovo, la Quota di Prenotazione, le Quote Aggiuntive, eventuali benefit, la Quota per il Certificato d'Ospite) e la base per il loro calcolo saranno soggette a revisione il 1° gennaio di ogni anno e qualsiasi variazione delle quote risultante da tale revisione potrà essere introdotta da TVC con effetto immediato. TVC ha facoltà di rivedere le proprie quote in qualsiasi momento, previa notifica ai Iscritti.

- Sistemazione nell'unità abitativa.** Gli Iscritti accettano che le unità abitative potranno variare per dimensioni, arredamento, servizi accessori e strutture rispetto al proprio appartamento in Timeshare. Le Strutture Ricettive accreditate hanno la facoltà, qualora necessario, di assegnare sistemazioni alternative all'unità prenotata a condizione che questa abbia almeno la stessa capienza massima e la medesima qualità complessiva. Gli Iscritti, i loro compagni di viaggio e/o Ospiti saranno tenuti a occupare e utilizzare le sistemazioni prenotate in maniera responsabile, diligente e sicura. Gli Iscritti saranno responsabili di qualsiasi danneggiamento causato in prima persona, dai loro compagni di viaggio o dagli Ospiti durante il periodo di soggiorno nella Struttura. Gli Iscritti, i loro compagni di viaggio e/o Ospiti dovranno attenersi alle norme e allo statuto delle Strutture Ricettive accreditate. TVC non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per danni causati dai Iscritti o da terze persone alla Struttura o a loro stessi.

- Cancellazioni.** La prenotazione potrà essere cancellata dandone comunicazione al Club chiamando lo 045 2588694 o inviando un fax allo 045 4854864 o una mail all'indirizzo booking@topvacationclub.net. Nel caso una prenotazione venga cancellata almeno 7 giorni prima della data di inizio del periodo prenotato, il diritto alla prenotazione rimane utilizzabile per una prenotazione futura, mentre la Quota di Prenotazione o Quota Aggiuntiva non verrà comunque rimborsata, sempre che la cancellazione non dipenda o non venga richiesta dal Club. Nel caso in cui la cancellazione riguardi servizi di viaggio diversi dalla prenotazione all'interno dei livelli del Club, si applicheranno le previsioni specifiche previste per tale servizio e rese note all'Iscritto prima o all'atto della prenotazione. TVC si riserva il diritto (senza rimborso) di annullare una prenotazione qualora eventuali pagamenti a favore di TVC da parte dell'Iscritto vengano respinti dalla banca o dal fornitore della carta di credito o le spese di gestione o altri oneri analoghi relativi all'appartamento in Timeshare non siano stati versati entro i termini previsti. TVC declina ogni responsabilità allorché la sistemazione prenotata non risulti più disponibile per motivi che esulano dal proprio controllo, ad esempio esubero di prenotazioni (non da parte di TVC), interruzione all'accesso da parte della Struttura accreditata o catastrofi naturali, cause di forza maggiore, pubblici disordini, interventi del governo o attività terroristiche.

- Ospiti.** Nel caso in cui l'Iscritto ceda la conferma di prenotazione a un amico o parente, dovrà provvedere all'acquisto di un Certificato d'Ospite presso TVC corrispondendo la quota applicabile per il Certificato d'Ospite al momento dell'emissione dello stesso. I Certificati d'Ospite potranno essere utilizzati solo dalle persone i cui nomi siano riportati sullo stesso. Persone aggiuntive potranno viaggiare con le persone riportate nel Certificato d'Ospite a condizione che il numero di persone non ecceda la capienza massima indicata sulla conferma di prenotazione. I Certificati d'Ospite non sono cedibili e non possono essere utilizzati per fini commerciali, ad esempio locazione, vendita o ulteriore prenotazione con terzi. Gli Iscritti saranno responsabili di tutte le azioni, omissioni, negligenze e/o colpe dei loro Ospiti, siano essi soli o accompagnati dai Iscritti, compresi eventuali danni causati da loro o spese insolite, oneri relativi alla prenotazione o all'annullamento, l'occupazione della sistemazione da parte di un numero di persone maggiore rispetto al limite consentito nonché la sostituzione degli oggetti mancanti. Le quote per il Certificato d'Ospite non sono rimborsabili.

- Altri servizi.** Tutti i servizi resi disponibili da TVC che esulano le prenotazioni in strutture del Club (ad esempio alberghi) saranno soggetti e conformi ai termini e alle condizioni di tutti gli organizzatori o fornitori del caso, disponibili su richiesta precedentemente o contestualmente alla conferma della prenotazione e al di fuori della portata dei presenti termini e condizioni. TVC non è in alcun modo responsabile di eventuali disservizi causati da soggetti terzi rispetto a TVC stesso. La natura dei servizi di viaggio offerti sarà soggetta a variazioniperiodiche e TVC si riserva il diritto di variare, annullare o aggiungere servizi in qualsiasi momento, con o senza preavviso.

